

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



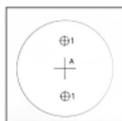
Câmera (x1)



Placa magnética (x1)



Placa de parafusos (x1)



Gabarito de furação (x1)



Placa de montagem (x1)



Cabo de alimentação (x1)



Kit de parafusos (x1)



Informações regulatórias (x1)



Guia de início rápido (x1)

2. Elementos básicos



Nome	Descrição
Botão Reiniciar (Botão liga-desliga)	<ul style="list-style-type: none">• Ligar: pressione por 2 segundos quando estiver desligado.• Reiniciar e preparar para emparelhar: pressione por 5 segundos.• Desligar: pressione o botão rapidamente três vezes em um segundo.
Porta de alimentação	Para carregar a câmera.
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none">• Azul fixo: câmera sendo iniciada ou sendo vista ao vivo no app EZVIZ.• Azul piscando rapidamente: câmera pronta para emparelhar/ emparelhamento em andamento.• Vermelho piscando lentamente: exceção de rede.• Vermelho piscando rapidamente: exceção de câmera.• Verde fixo: câmera totalmente carregada.• Verde piscando lentamente: carregando.

Configuração

1. Ativação

Enquanto estiver desligada, pressione o botão Reiniciar por 2 segundos para ligar. Se a câmera estiver sem bateria, conecte-a a uma tomada com o adaptador de energia (5 V, 2 A, adquirido separadamente) para recarregá-la.

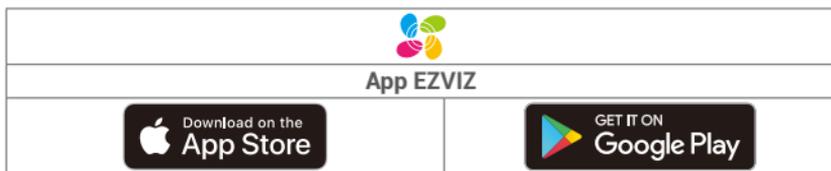


- É recomendável utilizar o cabo de alimentação incluído na embalagem.
- Remova a câmera da parede antes de carregar.
- Não carregue a câmera quando a temperatura exceder 45 graus ou estiver abaixo de 0 grau.
- Não é permitido carregar a câmera com o adaptador de energia ao ar livre.
- Durante o carregamento, a câmera será ligada automaticamente.

2. Conexão com a internet

1. Obtenha o aplicativo EZVIZ

- Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
- Baixe e instale o app EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
- Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



- Se já usou o app, certifique-se de que ele está na versão mais recente. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

2. Adicionar uma câmera ao EZVIZ

- Pressione e segure o botão Reiniciar na câmera por 5 segundos. O indicador LED ficará piscando rápido em azul.
- Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
- Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Ler código QR.
- Leia o código QR na capa do Guia de início rápido ou no corpo da câmera.



- Siga as instruções do assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi.

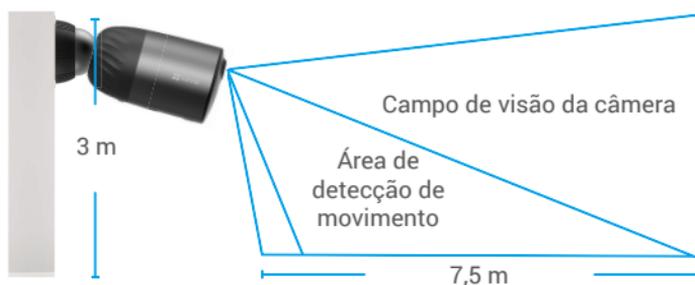
- Se quiser alterar o Wi-Fi da sua câmera, pressione o botão de redefinição por 5 segundos e repita as etapas acima.

Instalação

1. Local da instalação

Escolha um local com uma campo de visão limpo e sem obstruções e com um bom sinal sem fio para a câmera. Lembre-se das dicas a seguir:

- Verifique se a parede/teto é resistente o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
 - A câmera não pode ser instalada na frente de um ar condicionado ou voltada diretamente para a luz do sol.
 - Altura recomendada de instalação: 3 m acima do solo.
- Ângulo recomendado de instalação: inclinação de 15 graus.



- Certifique-se de que o tráfego de lado a lado cruza o campo de visão da câmera. O sensor de movimento da câmera é muito mais sensível a movimentos de lado a lado pelo campo de visão do que movimentos na direção ou para longe da câmera.



- Recomenda-se ajustar a sensibilidade de detecção no aplicativo EZVIZ ao selecionar o local. Assim, você pode verificar se é possível detectar movimentação no local da câmera e ajustar a sensibilidade com base no tamanho e na distância do objeto detectado.

2. Etapas de instalação

- Coloque o gabarito de perfuração em uma superfície limpa e plana.
- (Apenas para parede de cimento) Faça furos para parafusos de acordo com o gabarito – e insira as buchas.
- Use parafusos para fixar a placa de montagem de acordo com o gabarito.
- Gire a base magnética (Fig. 1) ou a base de rosca (Fig. 2) na placa de montagem.
- Monte a câmera na base.

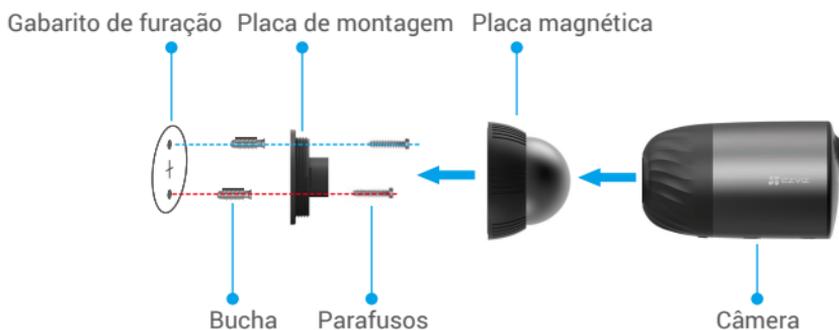


Fig.1 Montagem com a placa magnética

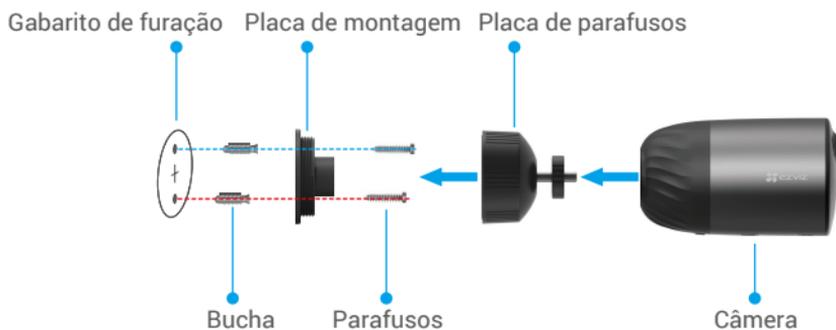


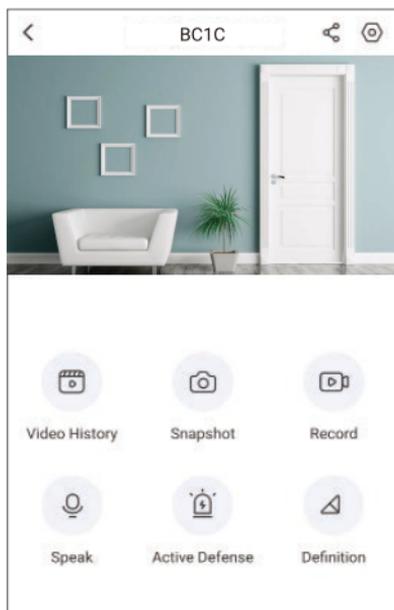
Fig.2 Montagem com a placa de parafusos

Visualização do seu dispositivo

i A interface do app pode mudar devido a atualizações da versão. Consulte a interface real.

1. Visualização de imagens ao vivo

Ao abrir o app EZVIZ, a página do dispositivo é exibida conforme mostrado abaixo. Também é possível ver e ouvir a transmissão ao vivo, tirar instantâneos ou fazer gravações e escolher a definição do vídeo conforme necessário.

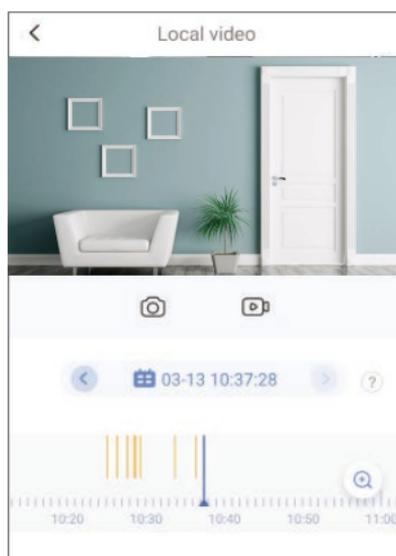


Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem desejar.
	Configurações. Veja ou altere as configurações do dispositivo.
	Video History (Histórico de vídeo). Veja as gravações.
	Snapshot (Instantâneo). Tire um instantâneo.
	Record (Gravar). Inicie/pare manualmente a gravação.
	Speak (Falar). Comece a falar e escutar.
	Active Defense (Defesa ativa). Emite o alarme para deter invasores.
	Definition (Definição). Selecione a resolução de vídeo entre Ultra-alta definição, Alta definição ou Padrão.

2. Histórico de vídeo

A câmera suporta armazenamento local e na nuvem.

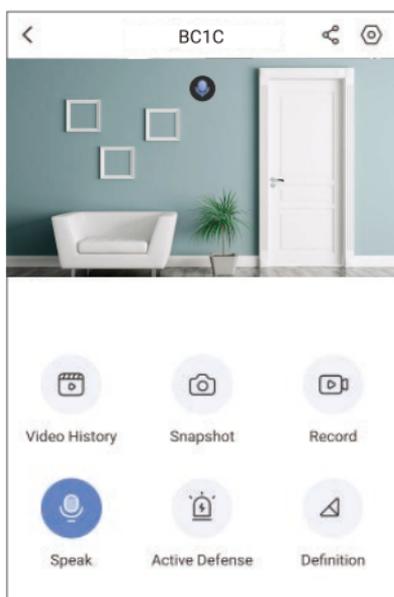
Toque no botão **Video History (Histórico de vídeo)** na página do dispositivo. Com isso, você poderá usar o calendário e a linha do tempo para encontrar e visualizar gravações específicas.



3. Falar

Essa função permite receber e transmitir áudio através da câmera.

Toque no botão **Speak (Falar)** na página do dispositivo. Assim, ele estará pronto para falar e ouvir.



4. Detecção inteligente de pessoas

Acesse **Settings (Configurações) - Intelligent Human Detection (Detecção inteligente de pessoas)** para ativar. Depois, o EZVIZ enviará notificações sempre que um gatilho for detectado.

Para deixar a câmera responder de forma diferente em situações variadas, você pode personalizar a notificação de detecção ao alterar as configurações da sensibilidade de detecção. Quanto maior a sensibilidade, maior a distância que pode ser detectada.

5. Defesa ativa

Com a detecção inteligente de pessoas ativada, a câmera automaticamente acionará um alarme e iniciará a gravação quando uma pessoa ou um animal for detectado. O alarme para quando nenhum movimento é detectado.

Além disso, você também pode tocar no botão **Active Defense (Defesa ativa)** na página do dispositivo para acionar um alarme. A câmera emitirá um alarme sonoro e um refletor se acenderá rapidamente para dissuadir os invasores – que pode durar até um minuto.

Perguntas frequentes

- P: Se a câmera estiver off-line no app, a gravação do vídeo continuará?**
- R: Se a câmera estiver ligada, mas desconectada da internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem será interrompida. Se a câmera estiver desligada, ambas as gravações de vídeo serão interrompidas.
- P: Por que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?**
- R: Experimente diminuir a sensibilidade do alarme. Observe que veículos e animais também são fontes de acionamento.
- P: A câmera aceita a inclusão de um cartão SD?**
- R: A câmera tem um cartão de memória eMMC integrado de 32 GB, gravação em loop e não permite a expansão da capacidade por meio de cartões SD.
- P: Por que a capacidade do cartão de memória exibida no app é menor do que 32 GB?**
- R: Devido à diferença de cálculo entre a aritmética binária e decimal, a capacidade real do cartão de memória é cerca de 90% da capacidade padrão.

Conexão com o EZVIZ

1. Usar a Amazon Alexa

Essas instruções permitirão que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de **Solução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No app EZVIZ, desligue "Image Encryption" (Criptografia de imagem) na página Device Settings (Configurações de dispositivos).
3. Você tenha um dispositivo compatível com a Alexa (p. ex.: Echo Spot, Echo-Show, nova Echo-Show, Fire TV (todas gerações), Fire TV Stick (apenas segunda geração) ou smart TVs da edição Fire TV).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills and Games" (Skills e jogos) no menu.
2. Na tela Skills and Games (Skills e jogos), pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em **ENABLE TO USE (Habilitar uso)**.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
5. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar o acesso da Alexa à sua conta do EZVIZ, para que ela possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Depois de ver a mensagem "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ vinculado com sucesso), toque em **DISCOVER DEVICES (Descobrir dispositivos)** para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Volte para o menu do app Alexa e selecione "Devices" (Dispositivos). Lá, você verá todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (Casa inteligente) no app Alexa ou na função Controle de voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

-  Por exemplo, o nome do seu dispositivo: "show xxxx camera" (mostre a câmera xxxx), pode ser modificado no app EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, você precisará descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

Por que o dispositivo aparece com status "Offline" (off-line) na Alexa?

Sua conexão sem fio pode ter sido desconectada. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

O acesso à internet do seu roteador pode estar indisponível. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

-  Para informações sobre quais países suportam o uso da Amazon Alexa, consulte seu site oficial.

2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, é possível ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir à transmissão ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No app EZVIZ, desligue "Image Encryption" (Criptografia de imagem) e ligue "Audio" (Áudio) na página Device Settings (Configurações do dispositivo).
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo;

1. Configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que ele funciona adequadamente no app.
2. Baixe o app Google Home da App Store ou do Google Play Store™ e entre na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Set up device" (Configurar dispositivo) na lista do menu para acessar a interface de Set up (configuração).
4. Toque em **Works with Google (Funciona com o Google)** e pesquise por "EZVIZ", onde você encontrará as skills do "EZVIZ".
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
6. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar que o Google acesse a sua conta do EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app (Voltar ao aplicativo)**.
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ estará listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora, experimente alguns comandos. Use o nome da câmera que você criou quando configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a uma sala permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para informações adicionais sobre o dispositivo, consulte www.ezviz.com/us.

Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo

Obrigado por escolher os produtos EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de alta tecnologia, estamos cada vez mais conscientes do papel da tecnologia para melhorar a eficiência comercial e a qualidade de vida, mas, ao mesmo tempo, os possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, equipamentos de vídeo podem gravar imagens reais, claras e completas. Isto oferece alto valor em retrospecto e preserva os fatos em tempo real. No entanto, isto pode também levar à infração dos direitos e interesses legítimos de terceiros se houver distribuição, uso e/ou processamento indevido do conteúdo dos vídeos. Com sua filosofia de “Tecnologia para o bem”, a EZVIZ solicita que cada usuário dos equipamentos e tecnologias de vídeo cumpram todas as leis e normas aplicáveis, bem como os preceitos éticos, de modo a criarmos juntos uma comunidade melhor.

Por favor, leia com atenção as iniciativas a seguir.

1. Todos esperam ter uma privacidade razoável e a instalação de equipamentos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso deve ser fornecido de forma razoável e eficiente para informar sobre o alcance do monitoramento quando equipamentos de vídeo forem instalados em áreas públicas. Para áreas privadas, os direitos e interesses de terceiros devem ser avaliados durante a instalação de equipamentos de vídeo, incluindo, entre outras coisas, a instalação de equipamentos de vídeo somente depois de se obter o consentimento das partes interessadas e não instalar equipamentos de vídeo invisíveis demais.

2. A finalidade dos equipamentos de vídeo é registrar atividades reais em um determinado período e local e em condições específicas. Portanto, o usuário deve, primeiro, definir de forma razoável seus próprios direitos em um escopo específico para evitar infringir os direitos legítimos de outras partes quanto à privacidade, imagem e outros direitos legítimos.

3. Durante o uso dos equipamentos de vídeo, dados de imagens de vídeo de cenas reais serão gerados continuamente, incluindo uma grande quantidade de dados biológicos (como imagens faciais), e esses dados poderão ser aplicados ou reprocessados posteriormente. Os equipamentos de vídeo não conseguem distinguir sozinhos o que é certo do que é errado no que se refere a como utilizar os dados. O resultado do uso dos dados depende do método e da finalidade do uso dos controladores de dados. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis e outros requisitos normativos, como devem também respeitar as normas internacionais, a moralidade social, os bons costumes, as práticas comuns e quaisquer outros requisitos não obrigatórios, respeitando a privacidade individual e os interesses e direitos sobre imagens pessoais.

4. Os direitos, valores e outras exigências de diversas partes devem sempre ser considerados ao se processar dados de vídeo que são gerados continuamente pelos equipamentos de vídeo. Neste aspecto, a segurança do equipamento e a segurança dos dados são extremamente cruciais. Portanto, cada usuário final e cada controlador de dados deve aplicar todas as medidas necessárias e razoáveis para garantir a segurança dos dados e evitar o vazamento de dados, a divulgação indevida e o uso inadequado, incluindo, entre outras coisas, estabelecer um controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado (Internet ou Intranet) a que os equipamentos de vídeo serão conectados, estabelecer e aprimorar constantemente a segurança da rede.

5. Equipamentos de vídeo vêm oferecendo grandes contribuições para a melhoria da segurança pública ao redor do mundo e acreditamos que esses produtos também terão um papel ativo em outros aspectos da vida social. Qualquer abuso dos equipamentos de vídeo que viole os direitos humanos ou leve a atividades criminosas contrariam o propósito original da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Portanto, cada usuário deve realizar uma avaliação e estabelecer um mecanismo de rastreamento da utilização de seu produto para garantir que cada produto seja utilizado de maneira adequada, razoável e em boa fé.